

HOTELCHECK HYGIENE



FÜR EIN HOUSEKEEPING MIT QUALITÄTSSIEGEL
AUF DIESES ZEICHEN HABEN HOTELGÄSTE GEWARTET



WWW.HOTELCHECK-HYGIENE.DE

HERAUSGEBER

Internationale Prüfgemeinschaft Hotelhygiene

Schloss Hohenstein Telefon: +49 7143 271 0

Schlosssteige 1 Telefax: +49 7143 271 51

74357 Bönningheim E-Mail: info@hotelcheck-hygiene.de

DEUTSCHLAND Internet: www.hotelcheck-hygiene.de



PHILOSOPHIE

Die verstärkte globale Mobilität stellt Hotelbetreiber hinsichtlich Hygiene und Sauberkeit vor neue Herausforderungen. Gleichzeitig legen anspruchsvolle Gäste auf diese Aspekte bei der Beurteilung einer Unterkunft zunehmend Wert.

Nach Analysen des Leipziger Instituts für empirische Forschung Leif bezogen sich 2009 mehr als die Hälfte aller Reklamationen gegenüber Hotels auf mangelnde Sauberkeit der Zimmer oder der Anlage.

Mit dem Hotelcheck Hygiene steht erstmals ein System zur Verfügung, mit dem sich Sauberkeit und Hygiene in allen relevanten Hotelbereichen neutral beurteilen und optimieren lassen. Das Hygienekonzept stellt damit ein wichtiges Instrument zur Qualitätskontrolle und -sicherung im Bereich des Housekeepings dar.

Die Auszeichnung nach dem Hotelcheck Hygiene ist darüber hinaus ein wertvolles Marketinginstrument. Sie bietet Geschäftsreisenden und Urlaubern die entscheidende Orientierungshilfe bei der Auswahl einer Unterkunftsmöglichkeit.

Die Auszeichnung erfolgt durch die Internationale Prüfgemeinschaft Hotelhygiene. Voraussetzung ist die Einhaltung definierter Hygienestandards. Im Zentrum steht dabei die Sauberkeit und Hygiene von Textilien und Oberflächen in den Gästezimmern und -bädern. Durch die Berücksichtigung zusätzlicher Hygieneaspekte wie Wasserqualität, Bodenbelag, Bettwaren oder Raumlufttechnische Anlagen und ergänzenden Modulen für den Wellness- und Gastronomiebereich (inkl. HACCP-Überprüfung), trägt die Auszeichnung den unterschiedlichen Ausstattungen und Anforderungen der Hotels Rechnung.

Renommierte Prüfinstitute haben ihr Know-how aus den Bereichen Textil- und Oberflächenhygiene, Gebäudereinigung sowie Lebensmittel- und Wasserhygiene in die Internationale Prüfgemeinschaft Hotelhygiene eingebracht. Diese sind in einen Katalog mit Hygienemaßnahmen eingeflossen, zu dessen Umsetzung sich die ausgezeichneten Hotels verpflichten. Die Einhaltung der Vorgaben wird regelmäßig durch einen neutralen Auditor vor Ort überprüft.



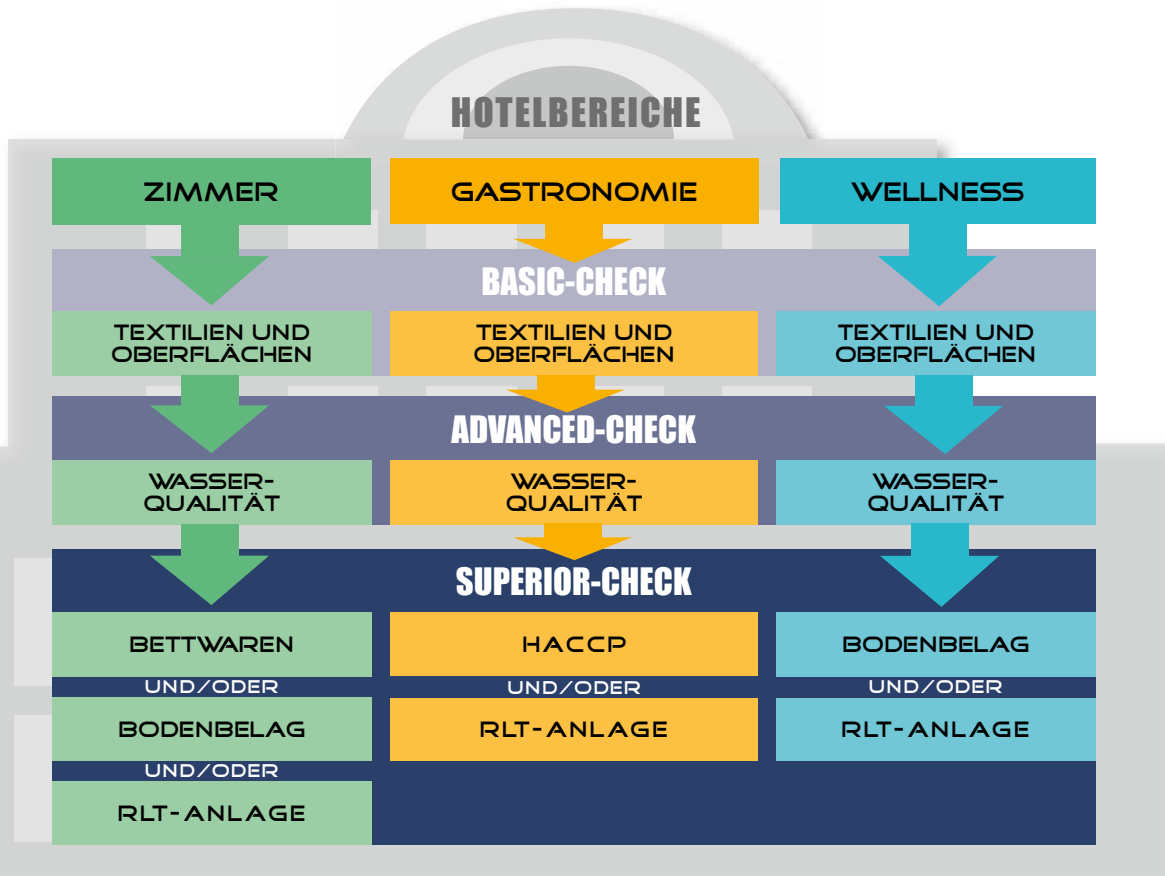
MODULE

Beim Hotelcheck Hygiene werden Sauberkeit und Hygiene der wichtigsten Bereiche eines Hotels (Zimmer, Gastronomie, Wellness) **einzel**n oder **in Kombination** miteinander überprüft.

Beim **Basic-Check** werden in diesen Bereichen die Aspekte Textilien und Oberflächen kontrolliert.

Beim **Advanced-Check** werden neben Textilien und Oberflächen auch die Wasserqualität in den jeweiligen Hotelbereichen untersucht.

Beim **Superior-Check** können ergänzend zum Advanced-Check der Bodenbelag, die Bettwaren, das HACCP-Konzept und/oder die Raumlufttechnischen Anlagen (RLT-Anlage) überprüft werden.



QUALITÄTSSICHERUNG BEI TEXTILSERVICE UND GEBÄUDEREINIGUNG

Die Internationale Prüfgemeinschaft Hotelhygiene bietet anspruchsvollen Hotels ein praxisnahes System zur Überwachung und Steuerung der Qualität im Bereich des Housekeepings. Basis ist ein Hygienekonzept für alle relevanten Funktionsbereiche wie Gästezimmer, Gastronomie und Wellness. Die Umsetzung des Hygienekonzeptes wird regelmäßig durch neutrale Auditoren überprüft. Ergänzend können Eigenkontrollen unter Einbindung der hotel-eigenen Mitarbeiter oder von Dienstleistern im Bereich Housekeeping vereinbart werden.

Die der Beurteilung zugrunde gelegten Hygienestandards beziehen bestehende normative Vorgaben ein. Wo diese fehlen, wurden von der Internationalen Prüfgemeinschaft Vorgaben auf Basis der neuesten wissenschaftlichen Ergebnisse und des aktuellen Standes der Technik definiert. Hoteldirektionen und Hausdamen bietet sich damit erstmals die Möglichkeit der objektiven Leistungskontrolle im Bereich des Housekeepings. Dem Gast gegenüber kann mit der Auszeichnung der besondere Anspruch an die hygienischen Anforderungen eines Hotels signalisiert werden. Sie ist damit ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal.

Gemäß dem Motto „Alles aus einer Hand“ koordiniert und führt das beauftragte Prüfinstitut sämtliche notwendigen Kontrollen und Untersuchungen durch. Betriebsinterne Qualitätsmanagement-Systeme sowie bestehende Zertifizierungen im Bereich Textilservice und Gebäudereinigung werden nach Absprache anerkannt und somit der Prüfaufwand so gering wie möglich gehalten:

Systeme / Zertifizierungen

- ▶ RAL-Gütezeichen 992 für sachgemäße Wäschepflege: www.waeschereien.de
- ▶ RAL-Gütezeichen 902 für Dienstleistungen der Gebäudereinigung: www.gggr.de
- ▶ Qualitätsmanagement-System nach ISO 9000ff: www.iso.org
- ▶ Qualitätsverbund Gebäudedienste: www.qv-gebaeuedienste.de
- ▶ HACCP-Konzepte gemäß Verordnung (EG) Nr. 852/2004 über Lebensmittelhygiene

KRITERIEN

BASIC-CHECK

HOTEL-BEREICH	KATEGORIEN	BASIC-ANFORDERUNGEN
Zimmer	Oberflächen und Textilien	Der Textilservice des Hotels wird durch einen Dienstleister mit RAL- Gütezeichen 992 für sachgemäße Wäschepflege durchgeführt
		Beauftragung einer Gebäudereinigung mit Qualitätsmanagement-System ISO 9000 ff oder RAL-Gütezeichen 902 für Gebäudereinigung oder Mitgliedschaft im Qualitätsverbund Gebäudedienste
		oder Adäquates Qualitätsmanagement (Hygieneschulung des hoteleigenen Reinigungspersonals, Hygienepläne sowie der Abgabe einer entsprechenden Konformitätserklärung)
		Einhaltung der Hygienepläne für die Lagerung und das Handling der Textilien sowie die Reinigung von Zimmern und Verkehrsflächen
		Einhaltung der Vorgaben für den visuellen und olfaktorischen Eindruck
		Einhaltung der mikrobiologischen Vorgaben
Gastronomie	Oberflächen und Textilien	wie Hotelbereich „Zimmer“
Wellness	Oberflächen und Textilien	wie Hotelbereich „Zimmer“

ADVANCED-CHECK

HOTEL-BEREICH	KATEGORIEN	BASIC- UND ADVANCED-ANFORDERUNGEN
Zimmer	Wasserqualität	BASIC-Anforderungen, zusätzlich Einhaltung der Vorgaben für Trinkwasser (Kalt- und Warmwasser)
Gastronomie	Wasserqualität	BASIC-Anforderungen, zusätzlich Einhaltung der Vorgaben für Trinkwasser (Kalt- und Warmwasser)
Wellness	Wasserqualität	BASIC-Anforderungen, zusätzlich Einhaltung der Vorgaben für Trinkwasser (Kalt- und Warmwasser), Schwimm- und Badebeckenwasser



SUPERIOR-CHECK

HOTEL-BEREICH	KATEGORIEN	BASIC-, ADVANCED- UND SUPERIOR-ANFORDERUNGEN
Zimmer	Bettwaren	ADVANCED-Anforderungen, zusätzlich Reinigung nach anerkannter Methode in definierten Zeitabständen, Einhaltung der Vorgaben für den visuellen und olfaktorischen Eindruck, Einhaltung der mikrobiologischen Vorgaben und Hygienepläne
	Bodenbelag	
	RLT-Anlage	
Gastronomie	HACCP	ADVANCED-Anforderungen, zusätzlich Nachweis einer regelmäßigen Hygienekontrolle im Rahmen des HACCP-Konzeptes durch eine anerkannte, unabhängige Prüfstelle
	RLT-Anlage	ADVANCED-Anforderungen, zusätzlich Einhaltung der Hygiene-Anforderungen an Raumluft-technische Anlagen und Geräte
Wellness	Bodenbelag	ADVANCED-Anforderungen, zusätzlich Reinigung nach anerkannter Methode in definierten Zeitabständen, Einhaltung der Vorgaben für den visuellen und olfaktorischen Eindruck, Einhaltung der mikrobiologischen Vorgaben und Hygienepläne
	RLT-Anlage	ADVANCED-Anforderungen, zusätzlich Einhaltung der Hygiene-Anforderungen an Raumluft-technische Anlagen und Geräte

HYGIENEMASSNAHMEN

Die Internationale Prüfgemeinschaft Hotelhygiene hat einen Katalog mit Hygienemaßnahmen erstellt. Dieser beinhaltet Vorgaben für die Reinigung verschiedener Bereiche im Hotel sowie die Aufbereitung, Lagerung und das Handling der dort verwendeten Textilien. Bestehende normative Vorgaben wurden berücksichtigt.

Audits

In regelmäßigen Abständen überprüfen externe neutrale Auditoren die Einhaltung der vorgeschriebenen Reinigungsmaßnahmen, beurteilen den allgemeinen Eindruck und nehmen Proben für die anschließenden mikrobiologischen Untersuchungen.

Die Begutachtung sowie die Probenahmen für die mikrobiologischen Untersuchungen erfolgen, abhängig von der Größe der Bereiche, in einer repräsentativen Anzahl.

Unter dem Aspekt der internen Qualitätskontrollen können die Audits auf Wunsch durch Eigenkontrollen des Hotels ergänzt werden. Die Internationale Prüfgemeinschaft Hotelhygiene stellt interessierten Hotels entsprechende Prüfsets zur Verfügung und schult das Personal z. B. hinsichtlich der korrekten Probenahme für mikrobiologische Untersuchungen.

Allgemeiner Eindruck

Die Sauberkeit der ausgewählten Bereiche wird von neutralen Auditoren anhand einer Checkliste überprüft. Im Vordergrund steht dabei der visuelle und olfaktorische Eindruck des jeweiligen Bereiches.

Das betrifft:

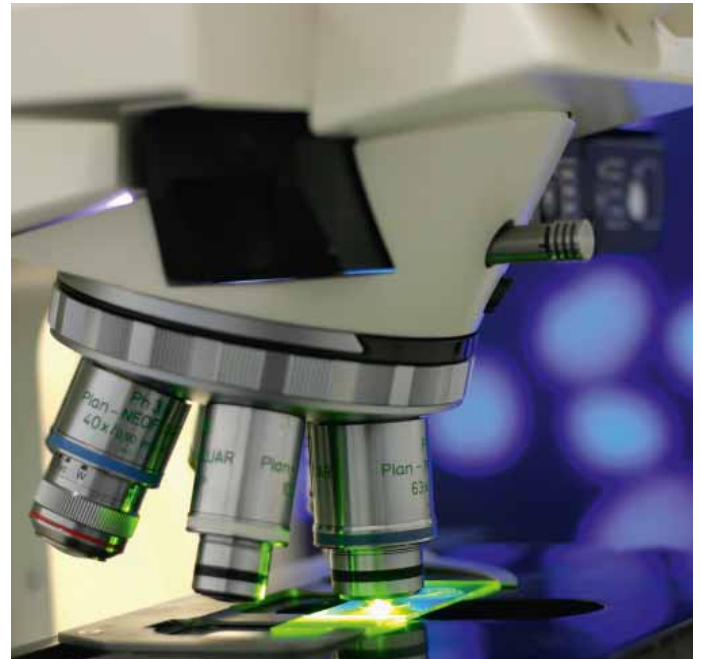
- Sauberkeit/Fleckenfreiheit des Teppichbodens im Zimmer und auf den Fluren
- Flecken- und staubfreie Oberflächen
- Fleckenfreie Textilien im Bett und Badezimmer
- Visueller Gesamteindruck der Verkehrsflächen
- Geruchseindruck im Zimmer, usw.

Mikrobiologie

Im Rahmen der regelmäßigen Audits werden von externen neutralen Auditoren Proben, entsprechend eines für die verschiedenen Bereiche definierten Kontrollplanes, genommen. Diese werden mikrobiologisch untersucht.

Für die Auszeichnung nach dem Hotelcheck Hygiene müssen für hotelrelevante Keime definierte Vorgaben eingehalten werden. Basis für die festgelegten Vorgaben bilden umfangreiche wissenschaftliche Daten aus Feldstudien in Hotels und Privathaushalten, sowie gesetzliche Vorgaben.

Die mikrobiologischen Untersuchungen im Rahmen des Hotelchecks Hygiene werden in akkreditierten Prüflaboratorien durchgeführt.



DAS ZERTIFIKAT UND QUALITÄTSSIEGEL

Zertifizierte Hotels dürfen die Auszeichnungen des Hotelchecks Hygiene über den im Prüfzeugnis definierten Zeitraum hinweg führen.

Zertifikat



- 1** Laufzeit der Auszeichnung (Kalenderjahr)
- 2** Überprüfte Hotelbereiche (Zimmer, Gastronomie, Wellness) und Hygieneaspekte (Basic-Check, Advanced-Check oder Superior-Check)
- 3** Zertifikatsnummer

Zertifikat zum Aushang im Eingangsbereich

Qualitätssiegel zur Verwendung auf der Website und in Werbemitteln.

Verkürztes Qualitätssiegel nur zur Verwendung in längerfristig angelegten Werbemitteln, bei denen die Eingabe des Auszeichnungszeitraumes im Label eine unerwünschte Einschränkung darstellen würde.

Die Gültigkeit des Qualitätssiegels kann jederzeit anhand der Zertifikats-Nr. bzw. anhand des Hotelnamens über die Website des Hotelchecks Hygiene geprüft werden.

Qualitätssiegel



*Verkürztes
Qualitätssiegel*



WEITERE INFORMATIONEN

Internationale Prüfgemeinschaft Hotelhygiene

Ihre Ansprechpartner für Fragen zum Hotelcheck Hygiene

HOHENSTEIN ●

- ▶ **Hohenstein Laboratories GmbH & Co.KG**
Schloss Hohenstein
74357 Bönningheim
www.hohenstein.de

- ▶ **Petra Klein**
Telefon: +49 7143 271-716
Telefax: +49 7143 271-94716
E-Mail: p.klein@hohenstein.de

WESSLING

- ▶ **WESSLING Laboratorien GmbH**
Impexstraße 5
69190 Walldorf
www.wessling.de

- ▶ **Claudia Urmetzer**
Telefon: +49 6227 8209-54
Telefax: +49 6227 8209-80
E-Mail: claudia.urmetzer@wessling.de



- ▶ **ifO Institut für Oberflächentechnik GmbH**
Alexander-von-Humboldt-Str. 19
73529 Schwäbisch Gmünd
www.ifo-gmbh.de

- ▶ **Axel Baus**
Telefon: +49 7171 10407-15
Telefax: +49 7171 10407-50
E-Mail: baus@ifo-gmbh.de

