



# Otel ve lokantalara yönelik müşteriye özel tekstil hizmetleri



**RAL**  
**KALITE DAMGASI**

Profesyonel Çamaşır  
bakımı için RAL-GZ 992



Tekstillerde hijyen ve  
kalite kontrolü

## Yayınlayan:

**Gütegemeinschaft sachgemässe Wäschepflege e. V.**  
**(Profesyonel amaşır Bakımı Kalite Güvence**  
**Derneği**Schloss Hohenstein · 74357 Bönnigheim  
DEUTSCHLAND - ALMANYA

Tel: +497143271-701  
Faks: +497143271-94701  
e-Mail: info@waeschereien.de  
Internet: www.waeschereien.de

Ocak 2009

**Aşğıdaki şirketlere sağladıkları resimler için teşekkür ederiz:**  
Teamdress, Hamburg • Brügelmann Objektservice, Cologne •  
Kentaur, Fredericia/ DK • Rofa, Schüttorf • International Oeko-Tex  
Association, Zurich • DLG -Deutsche Landwirtschafts-Gesellschaft  
e. V. (Alman Tarım Birliği), Frankfurt a. M. • Gütegemeinschaft  
Substrate und Pflanzenbau e. V. (Diyet ve Beslenme Kalite Damga  
Derneği), Hanover • Gütegemeinschaft Diät und Vollkost e.V.  
(Diyet ve Bütüncül Gıdalar Kalite Güvence Derneği), Düsseldorf

# Profesyonel amaşır bakımında güvenilirlik



Profesyonel amaşır bakımına yönelik RAL-GZ 992 kalite damgası, hijyen ve kalite yönetmeliklerine uygunlukları bağımsız bir araştırma enstitüsü tarafından sürekli kontrol edilen ticari amaşırhanelere verilmektedir. İlgili standartlar RAL takdir prosedüründe ortaya konmuş ve bu damgalar Alman Kalite Güvence ve Sertifikasyon Enstitüsü olan RAL tarafından kabul edilmiştir.

Diğer bir çok Avrupa standartlarının tersine RAL-GZ 992 ticari amaşırhanelerdeki ekipmanlar, kullanılan yıkama işlemleri ve tekstillerin yıkama sonrası hijyen standardı açısından net spesifikasyonlar içerir. ngrlen limit ve talimatların aşılması halinde kalite damgalı şirketin derhal düzeltici adımlar atması gerekir. Aksi halde kalite damgasını kullanma hakkının yitirilmesine kadar varan cezalara maruz kalabilirler.

Bu konuda karar makamı Profesyonel amaşır Bakımı Kalite Güvence Derneği'dir.. Dernek yesi olan yaklaşık 330 şirket çok çeşitli sektörlerden gelen müşterilere en yüksek standartlarda hizmet sunarlar. Bu şirketler uygulama alanlarıyla ilgili standart ve yönetmeliklere uygunluk açısından verimli ve evre dostu tekstil işlemlerinin yanısıra olağanüstü kaliteyi garanti altına almak için son derece nitelikli personel ve modern ekipmanlara sahiptirler.



# RAL ve kalite damgaları



## Onaylı hijyen ve kalite

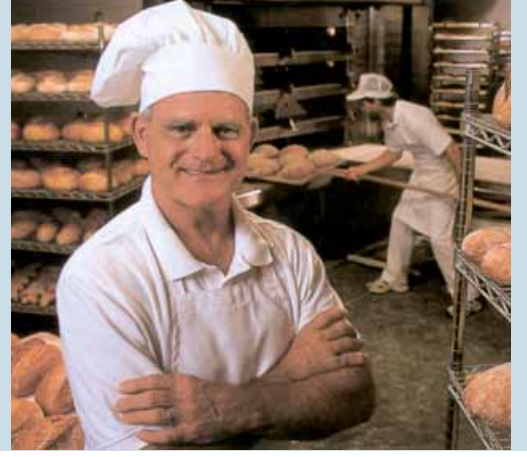
RAL kalite damgaları sadece belirli mal türleri ve hizmet kategorileri için mümkündür. Her mal veya hizmet kategorisi için sadece bir kalite damgası verilir. RAL Kalite damgaları bir bütün halinde Alman Paten ve Marka Bürosu'nda tescil edilmiştir. Bu damgalar Alman Kalite Güvence ve Sertifikasyon Enstitüsü olan RAL tarafından kabul görmüş kalite dernekleri aracılığıyla titizlikle tanımlanmış kalite ve test yönetmeliklerine uymakla yükümlü olan üreticiler ve hizmet sağlayıcılara verilir. Bu yönetmeliklerin amacı kalite güvencesidir. Yani tarafsız kurumlar tarafından sürekli kontrol edilen ürün ve hizmet kalitesini garanti altına almak için kullanılırlar.

“Tarafsızlık RAL bünyesinde kesinlikle uyulması gereken bir zorunluluktur ve sadece kalite kontrolle sınırlı olmayıp, aynı zamanda komiteler açısından da geçerlidir. RAL bünyesinde üye genel kurulu, konsey ve mütevelli heyet bulunur. Federal bakanlıkların temsilcileri, hükümet makamları ve merkezi dernekler dahil olmak üzere önemli sosyal gruplar RAL içerisinde temsil edilir. Ayrıca her biri dört yıl süreyle seçilen dört olağan üye (RAL kalite güvence dernekleri) vardır. RAL etkinliklerinin çerçevesi bu komite tarafından belirlenir. RAL mütevelli heyetinin özenle dengelenen oluşumu son derece önemli olan tarafsızlığın garantisidir.”



[www.ral.de](http://www.ral.de)

# Hijyen ve kalite damgasının hazırlanması



**RAL kalite damgaları** hijyen ve kalite yönetmeliklerine uygunluğu kontrol eden kalite güvence derneği tarafından verilir. CE ve GS gibi uygunluk veya güvenlik damgalarının aksine süreklilik ve tarafsız kontrol ile ilgili dokümantasyon halka açıktır.

Profesyonel Çamaşır Bakımı Kalite Güvence Derneği adına harici denetimleri Bönnigheim'deki bağımsız ve uluslararası kabul görmüş Hohenstein Araştırma Enstitüsü yapar.



# Memnuniyetle yardım edilir !



RAL kalite damgasına sahip çamaşırhaneler; otelcilik ve lokantacılık sektörlerine, şirketin kendi tekstillerinin işlenmesinden (sözleşmeli çamaşırhane) gelişmiş kiralama ve lojistik hizmetlerine kadar değişen müşteriye özel tekstil hizmetleri sağlarlar.

## Avantajlar:

- Her türden tekstilin hijyenik açıdan kusursuz bir şekilde işlenmesi
- Profesyonel çamaşır bakımı sayesinde tekstillerde maksimum hizmet ömrü
- Modern makineler çevreyi korur ve kaynak tasarrufu sağlar
- Büyük miktarda çamaşırın verimli bir şekilde işlenmesi sonucunda müşteriye maliyet avantajı sağlar
- Belirli hedef gruplara uygun tamir ve lojistik hizmetleri
- RAL talimatlarına uygun "Tekstil Hijyen Kalite Sertifikası" müşteri ve konuklar açısından güvence sağlar

## Tekstil kiralamanın avantajları:

- Her zaman için kusursuz ve yüksek kaliteli tekstil ürünleri
- Müşterilerin stil ve iç mekan gereklerine uygun tekstil ürünleri
- Maliyet hesabı açısından güvenilir bir temel sağlayan tutarlı kiralama ücretleri



# Otel ve lokantalar için şık ve temiz tekstil ürünleri



Profesyonel çamaşır bakımında üç ayrı RAL kalite damgası mevcuttur. Bunların spesifikasyonları kullanım alanıyla ilgili hijyen gereklerine ve yönetmelik standartlarına dayandırılmıştır.



Kalite Güvence Derneği'ne üye olan ticari çamaşırhaneler evsel ve ticari çamaşırlara yönelik RAL-GZ 992/1 kalite damgası aracılığıyla; en iyi yıkama sonuçları sağlayan işlemlerle malzemelerin maksimum düzeyde korunmasını birleştiren yaklaşımla çevre üzerinde minimum etki oluşturacak şekilde olası en uzun hizmet ömrünü müşterilerine garanti ederler.

Gıda sektörü çamaşırlarına yönelik RAL-GZ 992/3 kalite damgası kantin işletmecileri ve catering şirketleri dahil olmak üzere otel ve lokantalarda kullanılan mutfak çamaşırlarıyla ilgili özel hijyen gereklerini kapsamaktadır.

Profesyonel amaşır bakımına yönelik RAL kalite damgasının gerekleri hakkında daha fazla bilgiyi, [pres@waeschereien.de](mailto:pres@waeschereien.de) adresinde ki "Tekstil hijyen ve kalite kontrolü" başlıklı bölümden edinebilirsiniz.

Sağlayan:

şirket kaşesi



**Gütegemeinschaft sachgemsse Wschepflege e. V.**  
(Profesyonel amaşır Bakımı Kalite Güvence Derneği)  
Schloss Hohenstein · 74357 Bönnigheim · ALMANYA  
Telefon: +49 7143 271-701  
Telefax: +49 7143 271-94701  
E-Mail: [info@waeschereien.de](mailto:info@waeschereien.de)  
Internet: [www.waeschereien.de](http://www.waeschereien.de)